

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АЧИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ТЕХНИКУМ»  
(КГБПОУ АМТ)**

ОДОБРЕНО  
Педагогическим Советом  
От 30.11.2023 г.  
Протокол № 6

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора КГБПОУ АМТ  
\_\_\_\_\_ Т.И. Стельмах  
От 30.11.2023 г.  
№ 176-орг.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ АНКЕТИРОВАНИИ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ»  
В КРАЕВОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «АЧИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

Ачинск, 2023 г.

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, организационные формы, периодичность и порядок проведения анкетирования в краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Ачинский медицинский техникум» (далее - КГБПОУ АМТ, Техникум).

1.2. Нормативную основу разработки настоящего Положения составляют документы с изменениями и дополнениями в действующей редакции:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Рособрнадзора N 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования» от 14.04. 2023г. № 272;

– Устав краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ачинский медицинский техникум» от 05.04. 2019 № 378-орг.

1.3. Требования настоящего Положения обязательны для применения во всех структурных подразделениях КГБПОУ АМТ.

1.4. Анкетирование проводится на регулярной основе, не реже одного раза в год.

1.5. Анкетирование носит анонимный характер. В случаях, когда по условиям анкетирования необходима персонализация, респондент самостоятельно указывает свои данные (фамилию, имя, отчество) в бланке анкеты.

1.6. В качестве респондентов (субъектов оценки качества образовательных услуг) в анкетировании принимают участие:

– обучающиеся по всем реализуемым в КГБПОУ АМТ образовательным программам и всем формам обучения;

– преподаватели Техникума;

– представители работодателей.

1.7. Объектом оценки качества образовательных услуг может быть все, что входит в сферу этих услуг и, так или иначе, влияет на качество их осуществления.

## II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ

**Качество образовательных услуг** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Оценка качества образовательных услуг** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

**Удовлетворенность потребителей** определяется расхождением между ожиданиями потребителей и восприятием потребителями образовательной услуги, предоставляемой Техникумом.

**Обратная связь от потребителей образовательной услуги** – деятельность по получению от потребителей информации о качестве предоставляемой услуги.

**Анкетирование** – вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов — анкета.

**Анкета** – объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленных на выявление количественно-качественных характеристик предмета исследования.

**Респондент** – лицо, отвечающее на вопросы анкеты.

### **III. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ.**

а. Цель анкетирования – получение и анализ информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования и соответствие требованиям потребителей образовательных услуг.

б. Основные задачи анкетирования:

- определить уровень удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством подготовки выпускников КГБПОУ АМТ;
- определить уровень удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;
- определить уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
- подготовить аналитический отчет и разработать рекомендации по дальнейшему улучшению качества образования в процессе подготовки специалистов.

3.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам Техникума;
- ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение потребителей образовательных услуг является одним из критериев оценки качества образования;
- нацеленность на улучшение – использование данных анкетирования для повышения качества образования;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- преемственность и информативность;
- добровольность и анонимность участия в анкетировании.

### **IV. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ**

а. Анкетирование потребителей образовательных услуг проводится в соответствии с единым планом работы Техникума, составленным на учебный год и утвержденным директором Техникума.

б. Конкретные сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом директора Техникума.

с. Анкетирование может проводиться как на бумажных носителях, так и в электронной форме.

4.4. До начала анкетирования специалист, ответственный за организацию анкетирования, должен:

а) кратко объяснить участникам цель и задачи исследования, подчеркнуть важность анкетирования для совершенствования подготовки специалистов;

б) обратить особое внимание участников на анонимность анкетирования и на то обстоятельство, что после заполнения анкет, содержащаяся в них информация будет обработана и использована только в обобщённом виде;

в) указать, что каждый участник анкетирования должен заполнить анкету самостоятельно, ни с кем, не советуясь по содержанию ответов, также необходимо указать на то, что от искренности и точности ответов участников на вопросы анкеты зависит правильность выводов по итогам опроса и эффективность разработанных на их основе рекомендаций;

г) со вниманием отнестись к каждому случаю отказа отвечать на вопросы анкеты, в тактичной форме вновь объяснить цель исследования, указать на общественную полезность исследования, подчеркнуть его анонимность.

4.5. Для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг может использоваться 100% шкала. Модель определения уровней удовлетворенности:

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности
0 - 39	низкий
40 - 70	удовлетворительный
71 - 100	хороший

#### 4.6. Формы анкет:

– анкета для оценки удовлетворенности работодателей качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования (*Приложения № 1*);

– анкета для оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования (*Приложения № 2*);

– анкета для оценки удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования (*Приложения № 3*).

## V. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

а. После проведения анкетирования результаты обрабатываются, и на их основе формируется аналитический отчет.

б. Аналитический отчет, сформированный после количественной и качественной обработки данных анкетирования, заслушивается на заседании Педагогического Совета.

с. Результаты анкетирования обсуждаются с целью их анализа и формирования предложений по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов среднего звена.

д. По результатам аналитического отчета принимаются управленческие решения.

е. Результаты анкетирования по вопросам оценки качества образования должны учитываться при актуализации или обновлении основных образовательных программ.

ф. Заполненные анкеты хранятся до составления аналитического отчета и выступления ответственного за анкетирование на заседании Педагогического Совета.

## VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

6.1. Ответственным за организацию и проведение анкетирования потребителей образовательных услуг в целом является заместитель директора по учебной работе.

6.2. Ответственными за организацию и проведение анкетирования обучающихся являются заведующие учебными отделениями, кураторы групп.

6.3. Ответственными за организацию и проведение анкетирования преподавателей являются заместитель директора по НМР и методисты.

6.4. Ответственными за анкетирование работодателей являются сотрудники Центра профориентации, трудоустройства и дополнительного образования.

6.5. Для выполнения возложенных задач лица, осуществляющие общее и непосредственное руководство анкетированием, *имеют право*:

– разрабатывать рекомендации работникам техникума по вопросам качества планирования и организации образовательного процесса, профессиональной подготовки преподавателей и проведению предупреждающих и корректирующих действий по итогам анкетирования;

– вносить предложения директору техникума о поощрении сотрудников техникума или о привлечении их к ответственности по вопросам, касающимся анкетирования.

6.6. Ответственными за обработку и анализ результатов анкетирования являются специалисты, уполномоченные приказом директора КГБПОУ АМТ.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Техникума на основании одобрения Педагогическим Советом.

7.2. Все дополнения и изменения настоящего Положения одобряются на заседании Педагогического Совета Техникума, вводятся в действие приказом директора Техникума.

7.3. Утвержденное Положение действует до принятия нового.

## АНКЕТА

**«Оценка удовлетворённости работодателя качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования в КГБПОУ «Ачинский медицинский техникум»**

**Уважаемый руководитель!**

*Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку удовлетворённости качеством подготовки наших студентов. Эти данные будут полезны для улучшения работы техникума. Администрация техникума благодарит Вас за участие в анкетировании.*

Дата анкетирования « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Наименование организации \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Должность, \_\_\_\_\_

специальность \_\_\_\_\_

**Выберите ответ, соответствующий Вашему мнению о выпускниках (подчеркните или выделите):**

**1. Подготовленность для самостоятельной работы по своей специальности:**

2 - неудовлетворительно    3 - удовлетворительно    4 - хорошо    5 - отлично

**2. Уровень базовых знаний и навыков:**

2 - неудовлетворительно    3 - удовлетворительно    4 - хорошо    5 - отлично

**3. Уровень практических знаний и умений:**

2 - неудовлетворительно    3 - удовлетворительно    4 - хорошо    5 - отлично

**4. Способность работать в команде:**

2 - неудовлетворительно    3 - удовлетворительно    4 - хорошо    5 - отлично

**5. Способность работать с медицинской документацией:**

2 - неудовлетворительно    3 - удовлетворительно    4 - хорошо    5 - отлично

**6. Отношения с сотрудниками, способность находить с ними контакт:**

2 - неудовлетворительно    3 - удовлетворительно    4 - хорошо    5 - отлично

**7. Отношения с пациентами, способность находить с ними контакт:**

2 - неудовлетворительно    3 - удовлетворительно    4 - хорошо    5 - отлично

**8. Способность самостоятельно осваивать новые знания:**

2 - неудовлетворительно    3 - удовлетворительно    4 - хорошо    5 - отлично

**9. Укажите основные недостатки в подготовке студентов нашего техникума:**

- низкий уровень теоретических знаний
- низкий уровень практической подготовки
- низкий уровень производственной дисциплины
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
- несформированность коммуникативных навыков
- другое (напишите) \_\_\_\_\_

**10. Ваши предложения по подготовке студентов нашего техникума (напишите, на что обратить внимание преподавателям техникума и т.д.):**

**11. Заинтересованы ли Вы в продолжении сотрудничества с Ачинским медицинским техникумом:**

- да
- нет

*Благодарим за участие в анкетировании!*

## АНКЕТА

**«Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования в КГБПОУ «Ачинский медицинский техникум»**

**Уважаемый студент!**

*Просим Вас внимательно прочитать предложенные вопросы и отметить «галочкой» тот вариант ответа, с которым Вы согласны, а если таковые варианты отсутствуют, то в графе «другое», написать свой вариант ответа. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально. Администрация АМТ благодарит Вас за участие в анкетировании.*

**Ваш пол**

- Мужской
- Женский

**Ваш возраст**

- 17-19 лет
- 20-22
- 23-25
- свыше 25 лет

**Отделение, на котором Вы учитесь**

- Лечебное дело
- Сестринское дело
- Акушерское дело

**На каком курсе Вы учитесь?**

- 1 курс
- 2 курс
- 3 курс
- 4 курс

**Где вы живете?**

- в общежитии
- с родителями
- имею свое жилье
- снимаю квартиру

**Почему Вы выбрали именно этот техникум?**

- здесь дают хорошее образование
- он ближе расположен к дому
- знакомые посоветовали
- учатся знакомые, родственники
- слышал (а) о нем много хорошего
- хочу посвятить себя работе в этой отрасли
- другое \_\_\_\_\_ (написать)

**1. Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем техникуме?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**2. Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?**

- полностью удовлетворен (а)
- скорее удовлетворен (а)
- не очень удовлетворен (а)
- совсем не удовлетворен (а)

**3. Удовлетворены ли Вы выбранной специальностью?**

- полностью удовлетворен (а)
- скорее удовлетворен (а)
- не очень удовлетворен (а)
- совсем не удовлетворен (а)

**4. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?**

- полностью оправдались
- скорее оправдались
- не очень оправдались
- совсем не оправдались

**5. Интересно ли Вам учиться?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**6. Считаете ли вы морально-нравственную атмосферу в нашем техникуме позитивной?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**7. Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**8. Удовлетворены ли Вы организацией обеспечения книгами (в том числе электронными) в библиотеке?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**9. Удовлетворены ли Вы информационным обслуживанием (доступностью необходимой информации об образовательном процессе на сайте АМТ, на стендах, в социальной сети)?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**10. Удовлетворены ли Вы социальным обслуживанием (назначением социальных стипендий, оказанием материальной помощи тем, кому положено по закону)?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет



**11. Удовлетворены ли Вы обслуживанием в столовой техникума?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**12. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**13. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны сотрудников?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**14. Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**15. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**16. Удовлетворены ли Вы вовлечением в процессы образовательного учреждения и их обсуждением (на собраниях, кураторских часах, заседаниях Студсовета и т.д)?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**17. Удовлетворены ли Вы достигнутым Вами уровнем освоения образовательной программы**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**18. Удовлетворены ли Вы предоставленными дополнительными образовательными услугами?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**19. Удовлетворены ли Вы признанием Ваших успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной (спортивной, культурно-массовой и др) деятельности (грамоты, сертификаты, благодарности, благодарственные письма, размещение информации на сайте)?**

- да
- скорее да, чем нет

- скорее нет, чем да
- нет

**20. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**21. Удовлетворены ли Вы предоставленной возможностью участвовать в культурно-массовых, спортивных мероприятиях, в волонтерской и другой видах деятельности?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**22. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением учебного процесса (наличием компьютеров, учебного оборудования, спортивного оборудования, используемых в учебном процессе)?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**23. Как Вы считаете, способствуют ли условия в техникуме здоровому образу жизни студентов?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**24. Вы будете рекомендовать обучение в нашем техникуме другим людям?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- затрудняюсь ответить
- нет

## Анкета

**«Оценка удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования в КГБПОУ «Ачинский медицинский техникум»**

*Уважаемые преподаватели! Просим вас внимательно прочитать предложенные вопросы и отметить «галочкой» тот вариант ответа, с которым вы согласны, а если таковые варианты отсутствуют, то в графе «другое», написать свой вариант ответа. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально. Администрация АМТ благодарит вас за участие в анкетировании.*

**Укажите учебный цикл, преподавателем которого Вы являетесь;**

- ОГСЭ, СГ
- ЕН
- ОП
- ПМ

**Укажите Ваш возраст**

- до 30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- старше 60

**Укажите стаж работы в техникуме**

- до 5 лет
- 5-15 лет
- 16-20 лет
- более 20 лет

**Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?**

- активные
- интерактивные
- информационные
- другие

\_\_\_\_\_ (написать)

**1. Удовлетворены ли Вы соблюдением законодательных и нормативных требований?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**2. Удовлетворены ли Вы признанием успехов в своей трудовой деятельности?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

- 3. Удовлетворены ли Вы доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий?**
- да
  - скорее да, чем нет
  - скорее нет, чем да
  - нет
- 4. Предоставляет ли Вам техникум возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?**
- да
  - скорее да, чем нет
  - скорее нет, чем да
  - нет
- 5. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда, в т.ч. электронно-библиотечные системы?**
- да
  - скорее да, чем нет
  - скорее нет, чем да
  - нет
- 6. Удовлетворены ли Вы условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?**
- да
  - скорее да, чем нет
  - скорее нет, чем да
  - нет
- 7. Удовлетворены ли Вы условиями охраны труда и ее безопасности?**
- да
  - скорее да, чем нет
  - скорее нет, чем да
  - нет
- 8. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы техникума?**
- да
  - скорее да, чем нет
  - скорее нет, чем да
  - нет
- 9. Удовлетворены ли Вы характеристиками рабочего места (вентиляция помещения, освещенность, регулярность ремонта, температура внутри помещения, чистота помещения)?**
- да
  - скорее да, чем нет
  - скорее нет, чем да
  - нет
- 10. Удовлетворены ли Вы деятельностью методической службы?**
- да
  - скорее да, чем нет
  - скорее нет, чем да
  - нет
- 11. Удовлетворены ли Вы деятельностью ПЦК?**
- да
  - скорее да, чем нет

- скорее нет, чем да
- нет

**12. Удовлетворены ли Вы работой учебной части техникума?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**13. Удовлетворены ли Вы организацией взаимодействия различных служб в техникуме?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**14. Удовлетворены ли Вы отношениями с коллегами в техникуме?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**15. Удовлетворены ли Вы отношением руководства техникума к Вам?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**16. Участвуете ли Вы в принятии управленческих решений (на совещаниях, Педсоветах и т.д.)?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**17. По Вашему мнению, способствуют ли условия в техникуме здоровому образу жизни студентов?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

**18. Считаете ли вы морально-нравственную атмосферу в нашем техникуме позитивной?**

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет